

## ALPHA LGPD PRIVACY NOTICE

### Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 or General Data Protection Law (LGPD)

This Notice explains Alpha Innovations Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda. and its affiliates or subsidiaries (collectively, the “**Company**”) and our commitment to compliance with LGPD and how LGPD affects you as a user, customer, employee or data subject. This Notice defines key terms and answers important questions, such as who is covered by LGPD, what LGPD requires, and how the Company operates within those requirements.

#### Alpha Commitment to Data Protection

The Company is committed to fulfilling our responsibilities in relation to collection, retention, use, and other processing of personal data that is within the scope of LGPD. Such personal data will be processed only for lawful and appropriate purposes. The Company has implemented measures designed to ensure security of personal data and to prevent unauthorized or accidental access, deletion, or other misuse of personal data. The Company will facilitate the exercise of data subject rights in an effective and transparent manner.

#### Definitions Term Meaning

<b>Data Subject</b>	An identified or identifiable individual authorized by the company, employed by the company, or a business customer interacting with the company
<b>Controller</b>	An entity that determines the purposes and means of the processing of personal data
<b>Personal data</b>	Any information relating to an identified or identifiable natural person
<b>Processing</b>	Any operation(s) performed on personal data, such as collection, production, receipt, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, filing, storage, deletion, evaluation or control of the information, modification, communication, transfer, dissemination or extraction
<b>Sensitive personal data</b>	Personal data revealing racial or ethnic origin, religious belief, political opinion, trade union or religious, philosophical or political organization membership, data concerning health or sex life, genetic or biometric data, when related to a natural person

#### Who is covered by this Notice?

This LGPD Privacy Notice applies when:

1. A Data Subject creates personal data through use of services, products, or employment in Brazil in

Este Aviso explica a Alpha Innovations Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda. e suas afiliadas ou subsidiárias (coletivamente, a “**Empresa**”) e nosso compromisso com a conformidade com LGPD e como a LGPD afeta você como usuário, cliente, funcionário ou titular dos dados. Este Aviso define os termos-chave e responde a perguntas importantes, como quem é coberto pelo LGPD, o que o LGPD exige e como a Empresa opera dentro desses requisitos.

#### Compromisso da Alpha com a proteção de dados

A Empresa está empenhada em cumprir as nossas responsabilidades em relação à coleta, retenção, utilização e outro processamento de dados pessoais que se enquadre no âmbito da LGPD. Esses dados pessoais serão processados apenas para fins legais e apropriados. A Empresa implementou medidas destinadas a garantir a segurança dos dados pessoais e impedir o acesso não autorizado ou acidental, exclusão ou outro uso indevido de dados pessoais. A Empresa facilitará o exercício dos direitos do titular dos dados de forma eficaz e transparente.

#### Significado do termo de definições

Assunto dos dados	Um indivíduo identificado ou identificável autorizado pela empresa, empregado pela empresa ou um cliente comercial interagindo com a empresa
Controlador	Uma entidade que determina as finalidades e meios de processamento de dados pessoais
Dados pessoais	Qualquer informação relativa a uma pessoa física identificada ou identificável
Em processamento	Quaisquer operações realizadas em dados pessoais, como coleta, produção, recebimento, classificação, uso, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, exclusão, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, disseminação ou extração
Dados pessoais sensíveis	Dados pessoais que revelem origem racial ou étnica, crença religiosa, opinião política, associação sindical ou religiosa, filosófica ou política, dados relativos à saúde ou vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando relacionados com uma pessoa física

#### Quem é coberto por este Aviso?

Este Aviso de Privacidade LGPD se aplica quando:

## ALPHA LGPD PRIVACY NOTICE

### Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 or General Data Protection Law (LGPD)

connection with the Data Subject's relationship with the Company in Brazil;

2. Such Data Subject and its relationship are within the scope of LGPD; and

3. When processing the personal data of such Data Subject.

The Company maintains other policies and notices, including our Website Terms of Use, IT Security Policy and Privacy Policy, that address data protection. Unless specifically stated otherwise, where another notice or policy conflicts with the purposes of this Privacy Notice will prevail as to Data Subjects in Brazil.

#### What personal data about Data Subjects does the Company process?

The Company generally processes the following categories of data, which may include personal data of Data Subjects:

- **Contact Data:** Data for general contact or administration purposes, which may include name, job title, employer, address, phone number, email address, instant messaging username, and similar data.

- **Device Identification Data:** Data that identifies a device from which (or to which) electronic communications are sent (or received); may include Internet Protocol (IP) address, Media Access Control (MAC) address, International Mobile Equipment Identity (IMEI) number, International Mobile Subscriber Identity (IMSI) number, Serial Number, and Unique Device Identifier (UDID).

- **Electronic Communications Data:** Data processed in an electronic communications network for the purposes of transmitting, distributing, or exchanging electronic communications content (but not including electronic communications content); includes data used to trace and identify the source and destination of a communication, data on the location of the device generated in the context of providing electronic communications services, and the date, time, duration, and type of communication.

- **Authentication Data:** Username, password, personal identification number, password hints, and similar data to authenticate users in connection with use of the services or access to information related to products or services.

- **Employment Data:** resume or CV, status of employment, performance ratings, competencies, succession information, work time/utilization records and forecasts, training records, evaluations, absences, holiday or annual leave arrangements, terms of labor contract, details of any disciplinary actions, health and safety data.

1. O Titular dos Dados cria dados pessoais por meio do uso de serviços, produtos ou empregos no Brasil em conexão com o relacionamento do Titular dos Dados com a Empresa no Brasil;

2. Tal Titular dos Dados e seu relacionamento estão dentro do escopo da LGPD; e

3. Ao processar os dados pessoais de tal Titular dos Dados.

A Empresa mantém outras políticas e avisos, incluindo nossos Termos de Uso do Site, Política de Segurança de TI e Política de Privacidade, que tratam da proteção de dados. A menos que especificamente declarado de outra forma, onde outro aviso ou política conflitar com os objetivos deste Aviso de Privacidade prevalecerá para os Titulares dos Dados no Brasil.

#### Quais dados pessoais sobre titulares de dados a empresa processa?

A Empresa geralmente processa as seguintes categorias de dados, que podem incluir dados pessoais dos titulares dos dados:

- **Dados de contato:** Dados para contato geral ou fins administrativos, que podem incluir nome, cargo, empregador, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, nome de usuário de mensagens instantâneas e dados semelhantes.

- **Dados de identificação do dispositivo:** Dados que identificam um dispositivo do qual (ou para o qual) comunicações eletrônicas são enviadas (ou recebidas); pode incluir endereço IP de protocolo de Internet, endereço de controle de acesso à mídia (MAC), número de identidade de equipamento móvel internacional (IMEI), número de identidade de assinante móvel internacional (IMSI), número de série e identificador de dispositivo exclusivo (UDID).

- **Dados de comunicações eletrônicas:** Dados processados numa rede de comunicações eletrônicas para efeitos de transmissão, distribuição ou troca de conteúdos de comunicações eletrônicas (mas não incluindo conteúdos de comunicações eletrônicas); inclui dados usados para rastrear e identificar a origem e o destino de uma comunicação, dados sobre a localização do dispositivo gerado no contexto de fornecimento de serviços de comunicações eletrônicas e a data, hora, duração e tipo de comunicação.

- **Dados de autenticação:** nome de usuário, senha, número de identificação pessoal, dicas de senha e dados semelhantes para autenticar usuários em conexão com o uso dos serviços ou acesso a informações relacionadas a produtos ou serviços.

- **Dados de emprego:** currículo ou CV, status de emprego, classificações de desempenho, competências, informações de sucessão, tempo de trabalho / registros e previsões de utilização, registros de treinamento, avaliações, ausências, férias ou acordos de férias anuais,

## ALPHA LGPD PRIVACY NOTICE

### Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 or General Data Protection Law (LGPD)

• **Financial Data:** bank account details, direct deposit/credit arrangements, salary, pension payment and stock option information, bonus, additional pay, variable compensation awards, tax data, flexible spending enrolments, grant valuation information, paid time off and credit card details.

• **Report Data:** identity, responsibilities and contact information of whistle-blower; identity, responsibilities and contact information of the employees mentioned in the report; identity, responsibilities and contact information of the persons who are involved in receiving or processing the report; facts reported; information gathered in connection with the verification of the reported facts.

#### Why does the Company process personal data about Data Subjects?

The Company processes personal data when a Data Subject uses its products or services or when a business customer provides the personal data or when there is an employment relationship. In connection with these purposes, the Company will generally process personal data of Data Subjects for the purposes of:

- Providing products or services to a customer;
- Performing obligations and exercising rights with respect to a contract with the customer, employee, or Data Subject including performing related activities and functions;
- Complying with legal obligations; and/or
- Evaluating, supporting, and enhancing the performance, efficiency, and security of our products or services.

The Company processes personal data of Data Subject only pursuant to appropriate lawful bases for processing as necessary for:

- Performing a contract to which the Data Subject is a party;
- Complying with a legal obligation(s) to which the Company is subject; and/or
- Legitimate interests pursued by the Company, such as performing its contract obligations to, or exercising its legal or contract rights or for improving services, products, and operations.

In limited circumstances, the Company may process personal data as necessary for:

- Protecting the life, physical safety, or health of the Data Subject or another natural person; and/or
- Performing a task carried out in the public interest.

termos de contrato de trabalho, detalhes de qualquer disciplina dados de ações, saúde e segurança.

• **Dados financeiros:** detalhes da conta bancária, depósito direto / acordos de crédito, salário, pagamento de pensão e informações sobre opções de ações, bônus, pagamento adicional, prêmios de remuneração variável, dados fiscais, inscrições de gastos flexíveis, informações de avaliação de concessões, folgas pagas e detalhes de cartão de crédito .

• **Dados do Relatório:** identidade, responsabilidades e informações de contato do denunciante; identidade, responsabilidades e dados de contato dos funcionários mencionados no relatório; identidade, responsabilidades e informações de contato das pessoas que estão envolvidas no recebimento ou processamento do relatório; fatos relatados; informação recolhida no âmbito da apuração dos factos denunciados.

#### Por que a empresa processa dados pessoais sobre titulares de dados?

A Empresa processa dados pessoais quando um Titular dos Dados usa seus produtos ou serviços ou quando um cliente comercial fornece os dados pessoais ou quando existe uma relação de emprego. Em conexão com esses fins, a Empresa geralmente processará dados pessoais dos titulares dos dados para os fins de:

- Fornecimento de produtos ou serviços a um cliente;
- Cumprir obrigações e exercer direitos relativos a um contrato com o cliente, funcionário ou Titular dos Dados, incluindo o desempenho de atividades e funções relacionadas;
- Cumprir as obrigações legais; e / ou
- Avaliar, apoiar e aprimorar o desempenho, a eficiência e a segurança de nossos produtos ou serviços.

A Empresa processa os dados pessoais do Titular dos Dados apenas de acordo com as bases legais apropriadas para processamento conforme necessário para:

- Executar um contrato do qual o Titular dos Dados seja parte;
- Cumprir a (s) obrigação (ões) legal (is) a que a Empresa está sujeita; e / ou
- Interesses legítimos perseguidos pela Empresa, como o cumprimento de suas obrigações contratuais, ou o exercício de seus direitos legais ou contratuais, ou a melhoria de serviços, produtos e operações.

Em circunstâncias limitadas, a Empresa pode processar dados pessoais conforme necessário para:

- Proteger a vida, a segurança física ou a saúde do Titular dos Dados ou de outra pessoa física; e / ou
- Execução de uma tarefa de interesse público.

A Empresa não processará “dados pessoais sensíveis” sobre os Titulares dos Dados, a menos que

## **ALPHA LGPD PRIVACY NOTICE**

### **Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 or General Data Protection Law (LGPD)**

The Company will not process “sensitive personal data” about Data Subjects unless specifically authorized by law, for example where the Data Subject has given explicit consent; as necessary for carrying out obligations and exercising specific rights in the field of employment and social security and social protection law; and/or as necessary for the establishment, exercise, or defense of legal claims.

#### **Who has access to personal data about Data Subjects?**

Personal data about Data Subjects will be disclosed, to the extent required for service or product delivery, to appropriate and authorized recipients. Recipients may include: Company personnel; suppliers, vendors, and subcontractors; and/or other third parties performing services for any of the Alpha companies. Personal data may also be provided to the business customer and its agents.

Third parties given access to personal data about Data Subjects will be required to use appropriate security measures consistent with LGPD requirements when processing personal data and, where the third party is processing such personal data on behalf of the Company, to do so only pursuant to the Company's instructions.

The Company may disclose personal data if compelled to do so by a court of law or lawfully requested to do so by a relevant governmental authority using the appropriate means of request. The Company may disclose personal data if it determines it is necessary or appropriate to comply with the law or to protect or defend the Company's rights, property, or employees.

#### **Where is personal data about Data Subjects processed?**

The Company has centralized business activities to better manage a global business. That centralization may result in the transfer of personal data to countries outside of Brazil. For example, a Data Subject's personal data may be transferred for processing in the United States of America, by the Company and/or third party service providers.

The Company generally transfers personal data about Data Subjects between our affiliates on the basis of our Intra-Company Data Transfer Agreement, which is based on the EU's standard contractual clauses for export of personal data to third countries with additional customizations to comply with Brazilian law. A Data Subject may request to access or review the safeguards the Company uses for cross border transfers.

especificamente autorizado por lei, por exemplo, quando o Titular dos Dados deu consentimento explícito; conforme necessário para cumprir as obrigações e exercer direitos específicos no domínio do emprego e da segurança social e da legislação de proteção social; e / ou conforme necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de ações judiciais.

#### **Quem tem acesso aos dados pessoais sobre os titulares dos dados?**

Os dados pessoais sobre os titulares dos dados serão divulgados, na medida necessária para o serviço ou entrega do produto, aos destinatários apropriados e autorizados. Os destinatários podem incluir: Pessoal da empresa; fornecedores, vendedores e subcontratados; e / ou outros terceiros prestando serviços para qualquer uma das empresas Alpha. Os dados pessoais também podem ser fornecidos ao cliente comercial e seus agentes.

Terceiros com acesso a dados pessoais sobre os titulares dos dados serão obrigados a usar medidas de segurança adequadas consistentes com os requisitos LGPD ao processar dados pessoais e, quando o terceiro estiver processando tais dados pessoais em nome da Empresa, a fazê-lo apenas de acordo com o Instruções da empresa.

A Empresa pode divulgar dados pessoais se for obrigada a fazê-lo por um tribunal ou legalmente solicitada a fazê-lo por uma autoridade governamental relevante usando os meios de solicitação apropriados. A Empresa pode divulgar dados pessoais se determinar que é necessário ou apropriado para cumprir a lei ou para proteger ou defender os direitos, propriedade ou funcionários da Empresa.

#### **Onde os dados pessoais sobre os titulares dos dados são processados?**

A empresa centralizou as atividades de negócios para melhor gerenciar um negócio global. Essa centralização pode resultar na transferência de dados pessoais para países fora do Brasil. Por exemplo, os dados pessoais de um Titular dos Dados podem ser transferidos para processamento nos Estados Unidos da América, pela Empresa e / ou prestadores de serviços terceirizados.

A Empresa geralmente transfere dados pessoais sobre titulares de dados entre nossas afiliadas com base em nosso Contrato de transferência de dados intra-empresa, que se baseia nas cláusulas contratuais padrão da UE para exportação de dados pessoais para países terceiros com personalizações adicionais para cumprir a legislação brasileira. O Titular dos Dados pode solicitar acesso ou revisão das salvaguardas que a Empresa usa para transferências internacionais.

A Empresa pode, adicionalmente, contar com outros mecanismos aprovados para exportação de dados

## ALPHA LGPD PRIVACY NOTICE

### Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 or General Data Protection Law (LGPD)

The Company may additionally rely on other approved mechanisms for export of personal data, such as a determination by Brazil's national authority that the recipient country offers adequate protection of personal data or pursuant to established derogations for specific situations.

Wherever personal data is processed, the Company uses appropriate security measures consistent with LGPD requirements.

#### When is personal data about Data Subjects deleted?

Personal data will be retained as needed for business administration, tax, or legal purposes and as consistent with applicable law, including LGPD. In many cases, this will require retention through the period of the contract between the Company and the customer, or through the period of the relationship between the Company and the Data Subject. After that, personal data will be destroyed by making it unreadable or undecipherable. While personal data is retained, the Company implements appropriate technical and organizational measures designed to make the personal data collected secure. Such measures include:

- Maintaining and protecting the security of computer storage and network equipment and using security procedures that require usernames and passwords to access sensitive data;
- Applying encryption or other appropriate security controls to protect personal data when stored or transmitted; and
- Limiting access to personal data to only those with jobs requiring such access.

#### What rights does a Data Subject have to manage processing of personal data?

LGPD grants the Data Subject certain rights regarding processing of personal data. The Company is committed to honoring these rights and has established effective and transparent policies and procedures to do so. A Data Subject's rights with respect to his or her own personal data include:

- **Right to Notice.** The Company provides this LGPD Privacy Notice, detailing how personal data is processed, including the entities with which the Company has shared the Data Subjects' data.
- **Right to Revoke Consent.** Data Subjects may withdraw their grants of consent at any time and the Company will stop processing and delete their data, subject to the Company's right to retain the data as allowed for lawful purposes, including to comply with its

personais, como a determinação da autoridade nacional do Brasil de que o país destinatário oferece proteção adequada de dados pessoais ou de acordo com derrogações estabelecidas para situações específicas.

Onde quer que os dados pessoais sejam processados, a Empresa usa medidas de segurança adequadas, consistentes com os requisitos LGPD.

#### Quando os dados pessoais sobre os titulares dos dados são excluídos?

Os dados pessoais serão retidos conforme necessário para fins administrativos, fiscais ou jurídicos e de acordo com a legislação aplicável, incluindo LGPD. Em muitos casos, isso exigirá retenção durante o período do contrato entre a Empresa e o cliente, ou durante o período do relacionamento entre a Empresa e o Titular dos Dados. Depois disso, os dados pessoais serão destruídos, tornando-os ilegíveis ou indecifráveis. Enquanto os dados pessoais são retidos, a Empresa implementa medidas técnicas e organizacionais adequadas destinadas a tornar os dados pessoais coletados seguros. Essas medidas incluem:

- Manter e proteger a segurança do armazenamento do computador e do equipamento de rede e usar procedimentos de segurança que exigem nomes de usuário e senhas para acessar dados confidenciais;
- Aplicar criptografia ou outros controles de segurança apropriados para proteger dados pessoais quando armazenados ou transmitidos; e
- Limitar o acesso aos dados pessoais apenas para aqueles com empregos que exigem tal acesso.

#### Quais são os direitos de um Titular dos Dados para gerenciar o processamento de dados pessoais?

A LGPD concede ao Titular dos Dados certos direitos relativos ao processamento de dados pessoais. A Empresa está empenhada em honrar esses direitos e estabeleceu políticas e procedimentos eficazes e transparentes para isso. Os direitos de um titular dos dados em relação aos seus próprios dados pessoais incluem:

- **Direito de notificação.** A Empresa fornece este Aviso de Privacidade LGPD, detalhando como os dados pessoais são processados, incluindo as entidades com as quais a Empresa compartilhou os dados dos Titulares dos Dados.
- **Direito de revogar o consentimento.** Os titulares dos dados podem retirar suas concessões de consentimento a qualquer momento e a Empresa interromperá o processamento e excluirá seus dados, sujeita ao direito da Empresa de reter os dados conforme permitido para fins legais, incluindo cumprir suas obrigações legais e usá-los exclusivamente em forma anônima.
- **Direito de acesso.** Os titulares dos dados podem obter da Empresa a confirmação se os dados pessoais estão

## ALPHA LGPD PRIVACY NOTICE

### Lei Geral de Proteção de Dados No. 13.709/2018 or General Data Protection Law (LGPD)

legal obligations and to use it exclusively on an anonymized basis.

- **Right of Access.** Data Subjects may obtain from the Company confirmation as to whether personal data is being processed and, if it is, access to the personal data and additional information about the processing of that data.

- **Right to Correction/Rectification.** Data Subjects may have inaccurate personal data corrected and have incomplete personal data made complete.

- **Right to Deletion.** Data Subjects may have personal data deleted in certain circumstances.

- **Right to Restriction of Processing.** Data Subjects may have additional processing of personal data temporarily prohibited while the accuracy or processing of the personal data is contested.

- **Right to Data Portability.** Data Subjects may be able to receive personal data for the purpose of providing that personal data to another controller, either through you as our business customer or directly by the Company.

- **Right to Object.** Data Subjects may object, at any time and on grounds relating to their particular situation, that processing of personal data is unnecessary or excessive.

- **Right to Avoid Automated Individual Decision-Making.** Data Subjects may not be subjected to a decision based solely on automated processing, including profiling, that has legal or similar affect.

Whether and how a right applies will depend upon the lawful basis pursuant to which the data is processed, the nature of the personal data, and the Company's ability to determine that it holds responsive personal data. As the personal data is processed as part of the Company's contract obligations to a customer, for authentication purposes the Company will coordinate responses to requests of Data Subjects. The Company therefore recommends the Data Subject directly contact the business to initiate a rights request. The Company will work with the Data Subject to determine the appropriate response to a request. Provision of personal data in response to a Data Subject's request shall not adversely affect the rights and freedoms of others.

#### Additional Information

A Data Subject may file a complaint with the national authority, also known as the National Data Protection Authority or ANPD. A Data Subject may additionally or alternatively seek judicial redress for alleged infringements of applicable law by the Company.

Questions on this LGPD Privacy Notice may be sent to: [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com). Please include "**data subject question**" in the email's subject line.

You can also contact us at: 1-855-472-2459

sendo processados e, se for o caso, o acesso aos dados pessoais e informações adicionais sobre o processamento desses dados.

- **Direito à Correção / Retificação.** Os titulares dos dados podem ter corrigido dados pessoais imprecisos e ter dados pessoais incompletos tornados completos.

- **Direito de exclusão.** Os titulares dos dados podem ter dados pessoais excluídos em certas circunstâncias.

- **Direito à restrição de processamento.** Os Titulares dos Dados podem ter o processamento adicional de dados pessoais temporariamente proibido enquanto a exatidão ou o processamento dos dados pessoais for contestado.

- **Direito à portabilidade de dados.** Os titulares dos dados podem receber dados pessoais com a finalidade de fornecer esses dados pessoais a outro controlador, seja por meio de você como nosso cliente comercial ou diretamente pela Empresa.

- **Direito de contestar.** Os titulares dos dados podem objetar, a qualquer momento e com base na sua situação particular, que o tratamento dos dados pessoais é desnecessário ou excessivo.

- **Direito de evitar a tomada de decisão individual automatizada.** Os titulares dos dados não podem estar sujeitos a uma decisão baseada unicamente em processamento automatizado, incluindo criação de perfil, que tenha efeito legal ou semelhante.

Se e como um direito se aplica dependerá da base legal segundo a qual os dados são processados, a natureza dos dados pessoais e a capacidade da Empresa de determinar que possui dados pessoais responsivos. Como os dados pessoais são processados como parte das obrigações contratuais da Empresa para com um cliente, para fins de autenticação, a Empresa coordenará as respostas às solicitações dos Titulares dos Dados. Portanto, a Empresa recomenda que o Titular dos dados entre em contato diretamente com a empresa para iniciar uma solicitação de direitos. A Empresa trabalhará com o Titular dos Dados para determinar a resposta apropriada a uma solicitação. O fornecimento de dados pessoais em resposta à solicitação do Titular dos Dados não deve afetar adversamente os direitos e liberdades de terceiros.

#### Informação Adicional

O Titular dos Dados pode registrar uma reclamação junto à autoridade nacional, também conhecida como Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou ANPD. O Titular dos Dados pode, adicionalmente ou alternativamente, buscar reparação judicial por supostas infrações da lei aplicável pela Empresa.

Perguntas sobre este Aviso de Privacidade LGPD podem ser enviadas para: [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com). Inclua "questão do assunto dos dados" na linha de assunto do e-mail. Você também pode entrar em contato conosco pelo telefone: 1-855-472-2459